

**โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

๑. ชื่อโครงการ โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. หลักการและเหตุผล

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบรวมทั้งทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้นงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นงานบริการแบบหนึ่งของระบบการบริการสาธารณะ ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมกันปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการทำงานเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อประชาชนมารับบริการแล้วเกิดความประทับใจและพึงพอใจ รวมถึงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพ ทัวถึงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

๓.๒ เพื่อให้สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๓.๓ เพื่อปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๓.๔ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผลการดำเนินงานได้

๔. เป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนในเขตตำบลสุวรรณคามมีความพึงพอใจในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๒ ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการขอดำเนินการทางงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กระบวนการบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ที่	กระบวนการบริการ	ขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติราชการ (เดิม)	ขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติราชการ (ที่ปรับปรุงใหม่)
		จำนวน ระยะเวลา	จำนวน ระยะเวลา
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓ ชม. / ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ ชม. / ราย/ครั้ง
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	ทันทีที่ได้รับแจ้ง
๓.	ขออนุญาตช่วยจัดจราจร	ภายใน ๑ วัน/ราย	ภายใน ๒ ชม./ราย

๕. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
๒. จัดให้มีการประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. จัดให้มีการประชุมคณะทำงานพิจารณากระจายอำนาจ
๔. จัดทำประกาศกระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
๕. ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
 - ๕.๑ ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน
 - ๕.๒ ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน
 - ๕.๓ จัดทำเอกสาร / แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ
 - ๕.๔ จัดให้มีกล่อง / ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน
 - ๕.๕ จัดทำ / เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่าง พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ
 - ๕.๖ จัดทำคำสั่ง/.....

๕.๖ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชนทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ

๖. มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อนำมาปรับปรุงหรือแก้ไขในการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

๗. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม สำนักงานปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๘. งบประมาณ

-

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

๒. ประชาชนในเขตตำบลสุวรรณคาม ได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วขึ้น

๓. เกิดความสัมพันธ์ ความเข้าใจอันดี และความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคามกับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

ลงชื่อ



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวลักขณา เหล่านายอ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

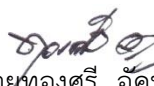


ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวดวงฤดี ราชคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายทองศรี อัครปิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม