

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
ในปีที่ผ่านมา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๒) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๔) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม จังหวัดสกลนคร (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๔)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๔๙ คะแนน อยู่ในระดับ :A สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ คือ ๘๕ คะแนน โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้

IIT : ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในมีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๒๖ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๕๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณมีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๕๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตมีผลคะแนนเท่ากับ ๘๓.๑๘ คะแนน

จากลำดับคะแนนพบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

EIT: ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๓๕ คะแนน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานมีผลคะแนนเท่ากับ ๘๐.๕๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีผลคะแนนเท่ากับ ๗๘.๒๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงกระบวนการทำงานมีผลคะแนนเท่ากับ ๗๓.๓๔ คะแนน

จากลำดับคะแนนพบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ควรจะมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

OIT: ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลมีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตมีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่าในด้าน EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีค่าคะแนนการประเมิน ๗๗.๓๕ คะแนน น้อยที่สุดและตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงกระบวนการทำงานจึงควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยเร่งด่วนโดยมีค่าคะแนนการประเมินเท่ากับ ๗๓.๓๔ คะแนน น้อยที่สุดของเครื่องมือการวัดผลทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ส่วนตัวชี้วัดที่ ๖ ตัวชี้วัดที่ ๗ และ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน คะแนนต่ำกว่า ๘๕ ไม่ผ่านเกณฑ์จึงต้องดำเนินการแก้ไขเป็นลำดับต่อไป

คะแนนของตัวชี้วัดในแต่ละด้านตามแผนภูมิ



เมื่อทำการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องจุดแข็งจุดอ่อนพิจารณาพบว่า **จุดแข็ง** ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร คือ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เป็นตัวชี้วัดที่มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส รวมถึงมาตรการในการปฏิบัติงานในการป้องกันการทุจริตผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานของบุคลากรที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องส่วนได้ส่วนเสีย องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ได้มีมาตรการที่ชัดเจนและมีการตรวจสอบการทำงานในการแต่งตั้งคณะกรรมการในชุดต่างๆ ซึ่งทั้งสองตัวชี้วัดมีค่าคะแนนสูงเท่ากับ ๑๐๐ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนการประเมินสูงถึง ๑๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารงานที่สามารถบริหารบุคลากรในองค์การให้ตระหนักและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนมีคุณธรรมและจริยธรรมตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคามได้ประกาศเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง โดยให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดมีชนั้นก็ถือว่าผิวันยอย่างร้ายแรง ส่วน**จุดอ่อน** คือ กระบวนการทำงานได้ค่าคะแนนการประเมินน้อยที่สุดมีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๓๔ คะแนนของในกลุ่มเครื่องมือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ผู้มารับบริการ ลำดับต่อมาก็จะเป็นประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน ๗๘.๒๒ คะแนน ซึ่งต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาในด้านการประชาสัมพันธ์ให้มีช่องทางหลากหลายมากยิ่งขึ้น

๔. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔.๑ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง (ค่าคะแนนมากกว่า ๘๕ ขึ้นไป) มีดังนี้

อันดับที่ ๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	คะแนน
อันดับที่ ๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน
อันดับที่ ๓	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
อันดับที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
อันดับที่ ๕	การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๔	คะแนน
อันดับที่ ๖	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๔	คะแนน
อันดับที่ ๗	การใช้อำนาจ	๙๙.๐๗	คะแนน

๔.๒ ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขตามลำดับ มีดังนี้

อันดับที่ ๑	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๓๔	คะแนน
อันดับที่ ๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๒๒	คะแนน
อันดับที่ ๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๕๑	คะแนน
อันดับที่ ๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๑๘	คะแนน

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๔	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๔	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๙.๐๗	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๑๘	ไม่ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๕๑	ไม่ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๒๒	ไม่ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๓๔	ไม่ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

อันดับที่ ๑ ที่ต้องพัฒนาโดยเร่งด่วน (การปรับปรุงกระบวนการทำงาน)

ประเด็นการประเมิน

ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของปี พ.ศ.๒๕๖๕

ประเด็นที่ควรพัฒนา

หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอันดับแรกควรจะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการกับหน่วยงานโดยการประเมินในแต่ละด้านว่าควรจะพัฒนาในด้านใดบ้าง โดยประกอบด้วย ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำผลกาประเมินนั้นมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในครั้งต่อไป

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน มี ๓ เครื่องมือ

ประเด็นการประเมิน

คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลของหน่วยงานแก่ผู้มารับบริการ ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

ประเด็นที่ควรพัฒนา

หน่วยงานต้องมีมาตรการในการทำงาน เพื่อให้ยึดปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เน้นความโปร่งใสในการทำงานเป็นหลัก มาตรการป้องกันการรับสินบนโดยไม่รับของขวัญของกำนัลในการปฏิบัติราชการ และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และมาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงาน

ประเด็นการประเมิน

ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

ประเด็นที่ควรพัฒนา

หน่วยงานต้องจัดทำกาเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสดการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม

ประเด็นการประเมิน

การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเมินการปฏิบัติงานการทุจริตภายในองค์กร แนวทางปฏิบัติในการป้องกันและ มีมาตรการในการป้องกัน การทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นงานในหน้าที่ในตำแหน่งที่มีความเสี่ยงสูง

ประเด็นที่ควรพัฒนา

หน่วยงานต้องจัดทำมาตรการต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อมีการยกยอกหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนก่อให้เกิดการทุจริตต่อหน้าที่หรือต่อองค์กร โดยจัดทำประกาศ มาตรการต่างๆให้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดและมีบทลงโทษหนักถ้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม

๑. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการที่ ๑	ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
แนวทางปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ สำเนา	๑. ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๒. จัดทำโครงการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานลดขั้นตอนในงานให้บริการ ๔. คำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานในการปฏิบัติหน้าที่ ๕. คำสั่งแต่งตั้งในการปฏิบัติราชการแทน ๖. คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ๗. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ ๘. เพิ่มช่องทางในการสื่อสารหรือให้บริการ
ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	๑. ทำการจัดจ้างออกสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ๒. นำผลการสำรวจมาสรุปตามลำดับมากน้อยเพื่อทำการปรับปรุง ๓. จัดทำโครงการลดขั้นตอนงานให้บริการ ๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ๕. ดำเนินการตามขั้นตอน
การกำกับติดตาม	รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน แล้วแต่กรณี

มาตรการที่ ๒ →	คุณภาพการดำเนินงาน
แนวทางปฏิบัติ	๑. จัดทำขั้นตอนในงานให้บริการในแต่ละงาน ๒. จัดทำประกาศไม่รับของขวัญของกำนัลในการปฏิบัติงาน ๓. ประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	๑. ลำดับขั้นตอนงานให้บริการลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ประกาศประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่อต้านการทุจริต
การกำกับติดตาม	รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน แล้วแต่กรณี

มาตรการที่ ๓ →	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
แนวทางปฏิบัติ	๑. จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เปิดเผยแพร่ต่อสาธารณะ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและช่องทางอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ สืบค้นข้อมูล และให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว
ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	๑. จัดให้มี Q&A เพิ่มช่องทางการสื่อสาร Webboard กล่องข้อความถาม-ตอบที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ ๒. จัดให้มีช่องทางบริการออนไลน์ เพื่อความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ซึ่งได้แก่ การให้บริการในส่วนของกองสวัสดิการสังคม การรับสมัครนักเรียนของโรงเรียนผู้สูงอายุ งานกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม การรับสมัครนักเรียน และกองคลังการแจ้งความประสงค์ขอใช้น้ำประปา เป็นต้น ๓. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อดูแลการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย เช่น website , Instagram, Facebook ฯลฯ และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม พร้อมทั้งคอยติดตามตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
การกำกับติดตาม	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรานี้ในรอบ ๖ เดือนหรือ ๑๒ เดือนแล้วแต่กรณี

มาตรการที่ ๔ →	การแก้ไขปัญหามารยาท
แนวทางปฏิบัติ	๑. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. มาตรการป้องกันการรับสินบน ๓. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๔. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ๕. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๖. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และอบรมให้ความรู้ในการป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และนำประเด็นการแก้ไขปัญหามารยาทรวมถึงผลลัพธ์การทุจริตที่อาจเกิดขึ้น เข้าในที่ประชุมประจำเดือนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นนโยบายป้องกันที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
การกำกับติดตาม	รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน แล้วแต่กรณี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม โทร. ๐๔๒๗๘๙๑๖๙

ที่ สน ๘๓๒๐๑ / - วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อหลายด้านโดยเฉพาะการปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้ อย่างทัดเทียม ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นไม่ให้เกิดการทุจริตได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



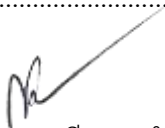
(นางเทียนทอง อังกาสี)
นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ



(นางสาวลักขณา เหล่านายอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต .

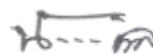
.....



(นางสาวดวงฤดี ราชคำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายก อบต.สุวรรณคาม

.....



(นายนิพล ริงวารี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

