



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
เรื่อง ปรับปรุงกระบวนการทำงานบริการข้อมูลข่าวสารในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคามจึงขอประกาศงานบริการข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชน โดยการปรับปรุงกระบวนการงานในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ขั้นตอนการให้บริการ ต้องมีความรวดเร็วและถูกต้อง ขั้นตอนการบริการไม่ซับซ้อน และการบริการก็ไม่เลือกปฏิบัติ
๒. ช่องทางการให้บริการ มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และมีช่องทางในการบริการที่หลากหลาย อีเมลล์ : obt.swnk@gmail.com ไลน์ @tdm๙๗๓๕m เว็บไซต์ : www.suwannakam.go.th เฟสบุ๊คส์ : www.facebook.com/SuwannakamSAO ทวิตเตอร์ : www.twitter.com/Suwannakam_SAO
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการ มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำผู้มารับบริการ
๔. สิ่งอำนวยความสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์หรือสัญลักษณ์บอกจุดในการให้บริการและบริการอย่างทั่วถึง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายทองศรี อิศพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม