



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตำบลสุวรรณคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม อำเภอโนนน้ำอูน จังหวัดสกลนคร ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม โดยทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการครั้งนี้ทั้งหมด ๔ ด้าน ตามผลคะแนนแต่ละด้านดังนี้

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ๑. งานด้านการศึกษา | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๓๕ |
| ๒. งานด้านโยธา | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๑๕ |
| ๓. งานด้านสาธารณสุข | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๑๕ |
| ๔. งานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร | มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๕๕ |

สรุปผลคะแนนการประเมินทั้ง ๔ ด้าน มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๗.๓๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายทองศรี อัครพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม โทร ๐๔๒๗๘๙๑๖๙

ที่ สน ๘๓๒๐๑/-

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ได้มีนโยบายในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละด้านแต่ละกระบวนการงานเป็นการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยให้หน่วยงานอื่นเป็นผู้สำรวจและประเมินความพึงพอใจในการทำงานขององค์กรในภาพรวม แล้วนำมาวิเคราะห์การทำงานในแต่ละด้านว่ามีข้อบกพร่องและจะต้องนำไปแก้ไขเพื่อที่จะได้นำผลการประเมินนั้นไปพัฒนาและปรับปรุงต่อไป สรุปผลคะแนนการประเมินทั้ง ๔ ด้าน มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๗.๓๕ ตามรายละเอียดดังนี้

๑. งานด้านการศึกษาตำบลสุวรรณคาม

ด้านขั้นตอนการให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๘.๘๐

- ขั้นตอนการให้บริการด้านข้อมูลงานด้านการศึกษา เหมาะสม และเข้าถึงได้ง่าย
- ความรวดเร็วในการให้บริการด้านงานด้านการศึกษา
- ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการงานด้านการศึกษา
- การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง
- ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานด้านการศึกษา

ด้านช่องทางการให้บริการระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๘.๔๐

- มีช่องทางการให้บริการงานด้านการศึกษา ที่เหมาะสมและทั่วถึง
- มีการใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายด้านข้อมูลงานด้านการศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอ
- ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการงานด้านการศึกษา
- ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการงานด้านการศึกษา

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๖.๐๐

- ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการด้านข้อมูลด้านการศึกษา
- มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน
- ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาการให้บริการงานด้านการศึกษา

- เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน
- ภาพรวมพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๖.๒๐

- สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ
- ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ
- มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน
- สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น
- ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย
- สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ
- ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. งานด้านโยธาดำบลสุวรรณคาม

ด้านขั้นตอนการให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๗.๒๐

- ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย
- ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการงานด้านโยธา
- การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง
- ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานด้านโยธา
- ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานด้านโยธา

ด้านช่องทางการให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๘.๐๐

- ช่องทางการให้บริการงานด้านโยธาเหมาะสมและทั่วถึง
- การใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการงานด้านโยธา เหมาะสมและเพียงพอ
- ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการงานด้านโยธา
- การให้บริการนอกสถานที่ เพื่องานด้านโยธา
- ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการงานด้านโยธา

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๖.๔๐

- ดือนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี กระตือรือร้น
- มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการทำงานด้านโยธา
- เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในงานด้านโยธา
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การตอบข้อซักถาม ปัญหาข้อสงสัย
- ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานด้านโยธา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๗.๐๐

- สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสม สามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ
- ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการงานด้านโยธา
- มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน
- สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่องานด้านโยธา
- ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การให้บริการงานชัดเจน และเข้าใจง่าย
- สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ
- ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกงานด้านโยธา

๓. งานด้านสาธารณสุขตำบลสุวรรณคาม

ด้านขั้นตอนการให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๘.๐๐

- ขั้นตอนการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย
- ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
- การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง
- ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานด้านสาธารณสุข
- ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

ด้านช่องทางการให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๘.๘๐

- มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง
- ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานด้านสาธารณสุข
- มีความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ
- ภาพรวม พึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๕.๘๐

- ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี กระตือรือร้น
- มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถงานให้บริการงานสาธารณสุข
- เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน
- ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานด้านสาธารณสุข

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๖.๐๐

- สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ
- ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานด้านสาธารณสุข
- มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน
- สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข
- ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์งานด้านสาธารณสุข ชัดเจนและเข้าใจง่าย
- สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ
- ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกงานด้านสาธารณสุข

๔. งานด้านบริการข้อมูลข่าวสารตำบลสุวรรณคาม

ด้านขั้นตอนการให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๘.๖๐

- ขั้นตอนการให้บริการงานให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและเข้าถึงได้ง่าย
- ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
- การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง
- ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร
- ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร

ด้านช่องทางการให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๙.๐๐

- มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง
- ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานด้านบริการข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
- ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ
- การให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสารเหมาะสม
- ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๖.๐๐

- ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดีกระตือรือร้น
- มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

- เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร
- เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน
- ภาพรวมพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานด้านข้อมูลข่าวสาร

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ ๙๖.๖๐

- สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร
- ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานบริการด้านบริการข้อมูลข่าวสาร
- มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจนในงานให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร
- สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการในงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร
- ป้ายบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ในงานให้บริการงานด้านบริการข้อมูลข่าวสารชัดเจนและเข้าใจง่าย
- สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ
- ภาพรวมพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของในงานด้านบริการข้อมูลข่าวสาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางเทียนทอง อังกาสิ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวลักขณา เหล่านายอ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

เห็นด้วยและขอ
พิจารณาในขั้นตอนต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสาวดวงฤดี ราชคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

เห็นด้วยและขอ
พิจารณาในขั้นตอนต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายทองศรี อัครพิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม