



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) งานซ่อมแซมบำรุงรักษา ไฟฟ้าสาธารณะ



กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
อำเภอโคกมน้ำอุ่น จังหวัดสกลนคร

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนในส่วนของการแก้ไขไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนนภายในหมู่บ้านปัญหาการมั่วสุมของเยาวชนและปัญหาการก่ออาชญากรรมต่างๆ ในยามวิกาลเช่น การลักขโมย ทำร้ายร่างกาย เป็นต้น

ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชนเป็นภารกิจหน้าที่ ที่สำคัญประการหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ก็จะมีการรับแจ้งจากประชาชนเพื่อดำเนินการแก้ไข ซ่อม เปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษาไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ

กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคามมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการงานการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ / การซ่อมแซมบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐาน เป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๑.๒ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือ ผู้ใช้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีเพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

๑.๓ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการงาน การซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ถูกต้องตามคู่มือไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับวิธีการและแนวทางปฏิบัติงานที่ได้มีกำหนดไว้

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้กำหนดขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม บนพื้นฐานความเหมาะสมทางด้านเทคนิค งบประมาณ พร้อมทั้งได้กำหนดขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษาการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

๓. คำจำกัดความ

ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึงการติดตั้งโคมไฟฟ้าส่องสว่าง ระบบแรงต่ำ ๒๒๐-๒๓๐ โวลต์ (๑ เฟส) และ ๓๘๐-๔๐๐ โวลต์ (๓ เฟส) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลในบริเวณถนนสายหลัก ถนนสายรอง ทางแยก วงเวียนที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจร สะพาน สะพานลอยคนข้าม ทางเดินเท้า (ฟุตบาท) ทางม้าลาย สวนสาธารณะ ตลาด สนามเด็กเล่น ลานจอดรถสาธารณะ ลานกีฬา ชุมชน ศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทาง และป้ายจอดรถประจำทาง(ไม่มีศาลา) (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย,มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ, ๒๕๔๗ : ๒)

ถนนสายหลัก หมายถึง ถนนสายหลักของท้องถิ่น เช่น ถนนที่ต่อเชื่อมกับทางหลวงแผ่นดิน ถนนในเขตชุมชนหนาแน่นเป็นต้น ถนนสายรอง หมายถึง ถนนต่อแยกจากถนนสายหลัก ทางแยก หมายถึง บริเวณที่ถนนสองเส้นหรือมากกว่ามาเชื่อมต่อกัน

อุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

โคมไฟฟ้า (Luminaire) หมายถึง อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ประกอบด้วยหลอดไฟฟ้า และชุดประกอบเพื่อติดตั้งให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ ซึ่งประกอบด้วย

(๑) ตัวโคมไฟทำด้วยวัสดุที่ไม่ขึ้นสนิม ไม่ผุกร่อนและแข็งแรง ทนต่อดินฟ้าอากาศ เช่น อลูมิเนียมผสมหล่อขึ้นรูปด้วยแรงอัดสูง (Die cast Aluminum) หรือ วัสดุพลาสติกเสริมใยแก้ว (Glass – fiber Reinforced Polyester) เป็นต้น

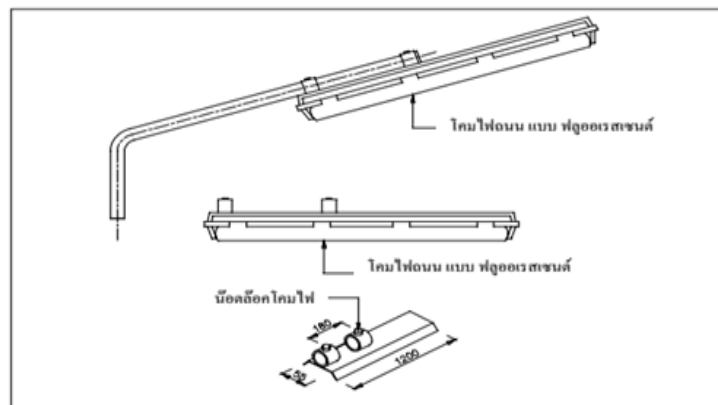
(๒) ฝาครอบ อาจทำด้วยพลาสติกกระจายแสงแบบแผ่นแก้ว (Polycarbonate Toughened Flat Glass) หรือ กระจกอะคริลิก (Acrylic Glass) ซึ่งแสงจากหลอดไฟต้องผ่านได้สะดวก และต้องทนต่อรังสีอุลตราไวโอเลตด้วยแผ่นสะท้อนแสงซึ่งติดตั้งเหนือ และข้างหลอดไฟต้องเป็นแบบอลูมิเนียมคุณภาพสูง

(๓) ส่วนควบคุม จะอยู่ด้านหลังเพื่อใส่บัลลาสต์ อิิกนิตอร์ (Ignitor) คาปาซิเตอร์ และขั้วต่อสาย เนื่องจากโคมไฟถนนจะต้องติดตั้งนอกอาคาร จึงต้องมีการป้องกันแมลง ฝุ่นและน้ำเข้าสู่โคมไฟ ดังนั้นโคมไฟถนนจึงต้องมีระดับการป้องกัน(Degree of Protection) อย่างน้อยดังนี้

ส่วนของหลอด (Lamp Compartment) IP ๕๔

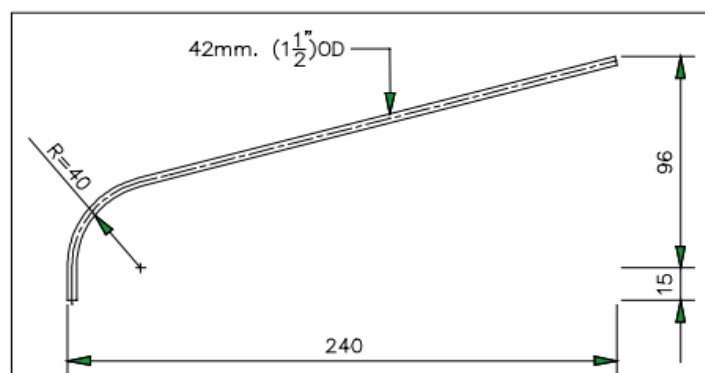
ส่วนควบคุม (Control Gear Compartment) IP ๒๓

IP (Ingress Protection) Ratings - IP Rating หมายถึง ดัชนีที่แสดงการป้องกันสิ่งแปลกปลอม เช่นฝุ่นละออง หรือของเหลว ที่จะเล็ดลอดเข้าไปในดวงโคม โดยปกติจะแสดงเป็นตัวเลข ๒ หลัก การกำหนด IP Rating จะกำหนดในรูปแบบ ดังนี้ IP x y (z) I P ๑ ๒ แสดงค่าความสามารถในการป้องกันของหลอดแสดงค่าความสามารถในการป้องกันวัตถุเล็ดลอดเข้าภายในดัชนีแสดงค่าการป้องกันสิ่งแปลกปลอมไม่ให้เล็ดลอดเข้าไปในดวงโคม ตัวเลขที่ ๑ (x) หมายถึง การป้องกันของแข็ง เช่น เส้นลวด หรือวัสดุอื่น ๆ เช่น ฝุ่นละอองไม่ให้เข้าไปในดวงโคม ตัวเลขที่ ๒ (y) หมายถึง การป้องกันของเหลวไม่ให้เข้าไปในดวงโคม บางกรณีจะมีตัวเลขที่ ๓ (z) หมายถึง การป้องกันการกระแทกจากภายนอก (Impact Protection) ซึ่งปกติจะไม่ค่อยได้ใช้ในการกำหนดคุณสมบัติตัวอย่าง เช่น IP ๕๒ หมายถึง การป้องกันฝุ่นได้ และป้องกันของเหลวที่ตกมาในแนวตั้งและแนวที่ทำมุม ๑๕ องศากับแนวตั้งได้



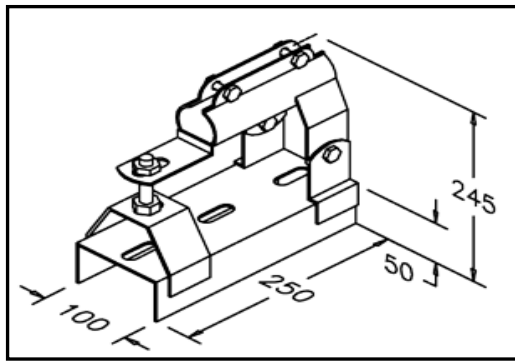
รูปโคมไฟฟ้า

กึ่งโคมไฟฟ้า (Rod หรือ Arm) หมายถึง อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับโคมไฟฟ้าและแป้นติดกึ่งโคมเพื่อยื่น ออกไปให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ



รูปกึ่งโคมไฟฟ้า

แป้นติดกึ่งโคม (Bracket) หมายถึง อุปกรณ์ที่ติดกับเสาไฟฟ้า ผนัง หรือกำแพงเพื่อยึดกึ่งโคมไฟฟ้า และโคมไฟฟ้า



รูปแป้นติดกิ่งโคม

หลอดไฟฟ้า หรือ ดวงโคม (Lamp) หมายถึง แหล่งกำเนิดแสงสว่าง มีหลายชนิดและสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้งาน เช่น หลอดไฟฟ้าฟลูออเรสเซนต์และหลอดแสงจันทร์เป็นหลอดที่เหมาะสมสำหรับถนนสายรองและทางเท้า หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันต่ำ (Low Pressure Sodium Lamp) ซึ่งให้แสงสว่างในลักษณะสีเหลือง (Monochromatic Yellow Light) เหมาะสำหรับไฟถนนที่จุดทางแยก และเส้นทางที่มีทัศนวิสัยซึ่งยากแก่การมองเห็นเช่นภาคเหนือซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีหมอกลงจัด หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันสูง (High Pressure Sodium Lamp) มีอายุการใช้งานยาวกว่าและให้สีเป็นธรรมชาติกว่า (Render Colours) เหมาะสำหรับพื้นที่ที่ต้องการความสว่างสดใส

อุปกรณ์ควบคุม (Control Switch) หมายถึง อุปกรณ์ควบคุมการ เปิด- ปิดไฟฟ้าสาธารณะ มีหลายชนิด เช่น สวิตช์เวลา (Time Switch) สวิตช์ควบคุมด้วยแสง (Photo Switch) และสวิตช์ธรรมดา เป็นต้น

เสาไฟฟ้า หรือ เสาดวงโคม หมายถึง เสาที่ยึดกิ่งโคมและดวงโคมเพื่อให้ได้ความสูงตามต้องการ อาจจะเป็นเสาของการไฟฟ้าฯ หรือเสาที่จัดซื้อพิเศษพร้อมชุดโคมไฟนั้น ๆ

ความกว้างของถนน หมายถึง ระยะห่างจากขอบถนน (Kerb) ถึงขอบถนนของอีกฝั่ง กรณีไม่มีทางเท้าให้นับจากแนวเขตที่ดิน (Property Line) ถึงแนวเขตที่ดินของอีกฝั่ง

การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะจำเป็นต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงหลักวิชาการ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญดังนี้

มาตรฐานความส่องสว่างในถนนสายหลัก ถนนสายรอง ทางแยก วงเวียนที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจรประเภทถนน ความส่องสว่างเฉลี่ยวัดในแนวระดับต่ำสุด (Lux) มีดังนี้

- (๑) ถนนสายหลัก ๑๕ Lux
- (๒) ถนนสายรอง ๑๐ Lux
- (๓) ทางแยก ๒๒ Lux
- (๔) วงเวียนที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจร ๑๕ Lux

ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะต้องคำนึงถึงความมั่นคงและปลอดภัยต่อสาธารณะชน โดยมีองค์ประกอบสำคัญที่ต้องพิจารณาในเรื่องการติดตั้งทางไฟฟ้าการเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ ระบบควบคุมและอุปกรณ์ป้องกัน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย , มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ, ๒๕๔๗ : ๒) ระยะห่างของจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะจากจุดหนึ่งไปอีกจุดหนึ่ง ซึ่งหากเป็นการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามแนวถนนก็จะติดตั้งดวงโคมที่เสาไฟของการไฟฟ้าตามแนวถนนนั้น ระยะห่างระหว่างเสาของการไฟฟ้าจะกำหนดไว้ประมาณ ๒๐ เมตร ๔๐ เมตร และ ๘๐ เมตร ขึ้นอยู่กับขนาดของสายไฟฟ้าบนเสาไฟฟ้า ดังนั้นการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามแนวเขตถนนจึงจะใช้ระยะห่างระหว่างเสาดังกล่าว แต่บางแห่งเสาไฟฟ้าปักในเขตทางที่อยู่ห่างจากถนนมาก (เขตทาง ๓๐-๔๐ เมตร) หากติดตั้งที่เสาไฟฟ้าจะไม่สามารถให้แสงสว่างได้ตามต้องการ จำเป็นต้องให้โคมไฟพร้อมเสาดวงโคมหรือเสาคอนกรีตเพื่อติดตั้งตามไหล่ทางหรือทางเท้า ซึ่งสามารถกำหนดระยะห่างได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ต้องจัดให้มีระดับแสงสว่างเป็นไปตามมาตรฐานความส่องสว่าง

การควบคุมไฟฟ้าสาธารณะควรติดตั้งให้อยู่ในสถานที่ที่เหมาะสมแก่การควบคุม หรือ เลือกใช้การควบคุมโดยอัตโนมัติอาทิเช่น ใช้สวิทช์ควบคุมด้วยแสง (Photo Switch) ในการควบคุมการเปิด-ปิด ไฟฟ้าสาธารณะ ร่วมกับชุดคอนแทคเตอร์ หรือ ใช้สวิทช์เวลา (Timer Switch)

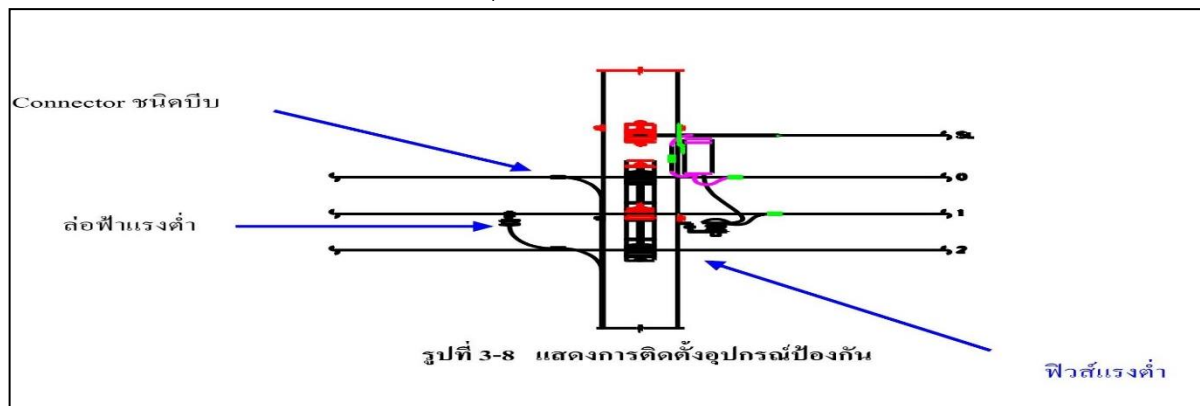
อุปกรณ์ป้องกัน

(๑) สำหรับไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าท้องถิ่น และมีการติดตั้งสายไฟฟ้าบนลูกถ้วย ให้จัดให้มีฟิวส์ทุกโคมไฟฟ้าสาธารณะ

(๒) สำหรับไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งแบบสายใต้ดิน ให้มีการติดตั้งฟิวส์ ลูกถ้วยที่ช่องบริการบริเวณโคนเสาไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะทุกต้น

(๓) ให้ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินและลัดวงจรที่แหล่งจ่ายไฟต้นทางของวงจรไฟฟ้า

(๓) ให้ติดตั้งอุปกรณ์กันฟ้า (Lightning Arrester) สำหรับแรงต่ำของโคมไฟแสงสว่างสาธารณะที่ต้องพาดสายดินไปตามแนวนนทุกๆ ๒๕๐ เมตร



รูปภาพแสดงอุปกรณ์ป้องกัน

อุปกรณ์ควบคุมไฟฟ้าสาธารณะ

(๑) สวิตช์แสงแดด หรือ โฟโต้สวิตช์ (photo switch)



รูปสวิตช์แสงแดด หรือ โฟโต้สวิตช์ (photo switch)

สวิตช์แสงแดด หรือ โฟโต้สวิตช์ (photo switch) คือสวิตช์ที่ควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้าด้วยแสงแดดให้อุปกรณ์ไฟฟ้าทำงานก็ต่อเมื่ออยู่ในที่มืดหรือแสงสลัวเท่านั้น ตัวอย่างการใช้งานเช่น ไฟถนน หรือ ไฟรั้วที่ต้องการให้ไฟติดในเวลากลางคืนและไฟดับในเวลากลางวัน การทำงานอย่างอัตโนมัตินี้เพิ่มความสะดวกรบายและประหยัดพลังงาน ให้กับผู้ใช้งานเป็นอย่างยิ่ง

สวิตช์แสงแดดAC ๒๒๐V ๑๐A สำหรับเปิดปิดไฟอัตโนมัติ โดยใช้แสงเป็นตัวกำหนดในการสั่งเปิดปิดไฟ เซ็นเซอร์แสงมีหลักการทำงานโดยอาศัยความเข้มของแสงเป็นตัวแปรสำคัญที่เปลี่ยนแปลงความ

ด้านทานชนิดที่ไวต่อแสงของ Light Dependent Resistor(LDR) ที่ต่อกับ Bimetal เมื่อมีแสงน้อยหรือไม่มีแสงเลยจะทำให้ความต้านทานของ LDR เปลี่ยนและยอมให้กระแสไฟผ่าน ซึ่งกระแสไฟทำให้เกิดความร้อนของ Bimetal ทำให้แผ่นหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะโค้งงอแตะสัมผัสกัน เป็นการเปิดสวิทช์ใช้งานจ่ายกระแสไฟให้กับ อุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆได้ นิยมนำตัวสวิทช์แสงมาใช้กับไฟถนนมากเพื่อสั่งให้ไฟถนนเปิดปิดโดยอัตโนมัติ

(๒) เซอร์กิตเบรกเกอร์ (circuit breaker)

เซอร์กิตเบรกเกอร์ (Circuit breaker) หมายถึง อุปกรณ์ที่ทำงาน เปิดและปิดวงจรไฟฟ้า แบบ ไม่อัตโนมัติ แต่สามารถเปิดวงจรได้อัตโนมัติ ถ้ามีกระแส ไหลผ่าน เกินกว่าค่าที่กำหนด โดยไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น

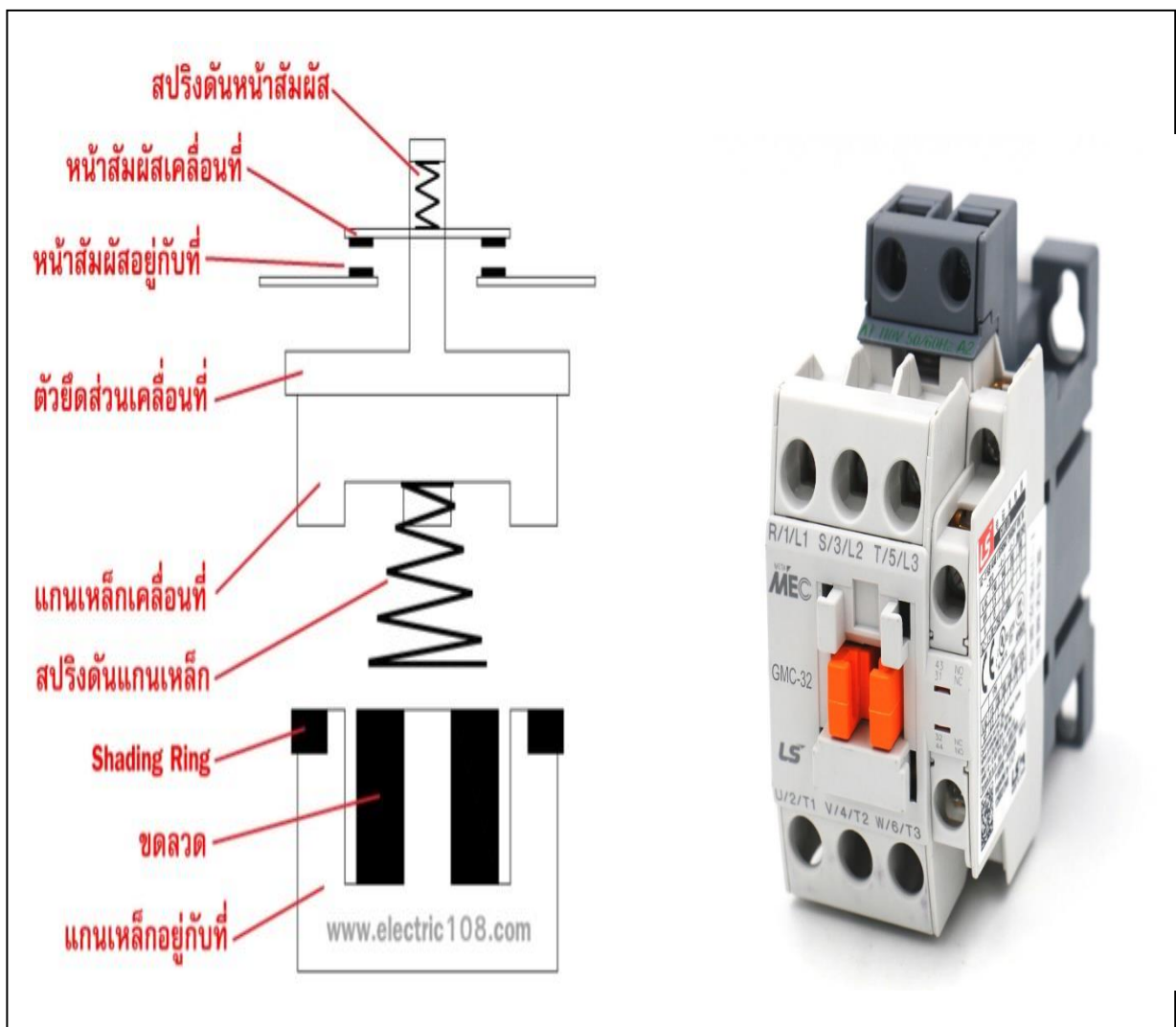


รูปเซอร์กิตเบรกเกอร์ (circuit breaker)

เซอร์กิตเบรกเกอร์ มีหน้าที่หลัก ๒ ประการ คือ ทำหน้าที่เป็นสวิทช์เปิดปิดด้วยมือ และเปิดวงจรโดยอัตโนมัติ เมื่อมีกระแสไหลเกิน หรือเกิดลัดวงจร โดย breaker เบรกเกอร์จะอยู่ในภาวะ trip ซึ่งอยู่กึ่งกลาง ระหว่าง ตำแหน่ง ON และ OFF เราสามารถ reset ใหม่ได้โดย กดคันโยกให้อยู่ ในตำแหน่ง OFF เสียก่อน แลค่อยโยกไปตำแหน่ง ON

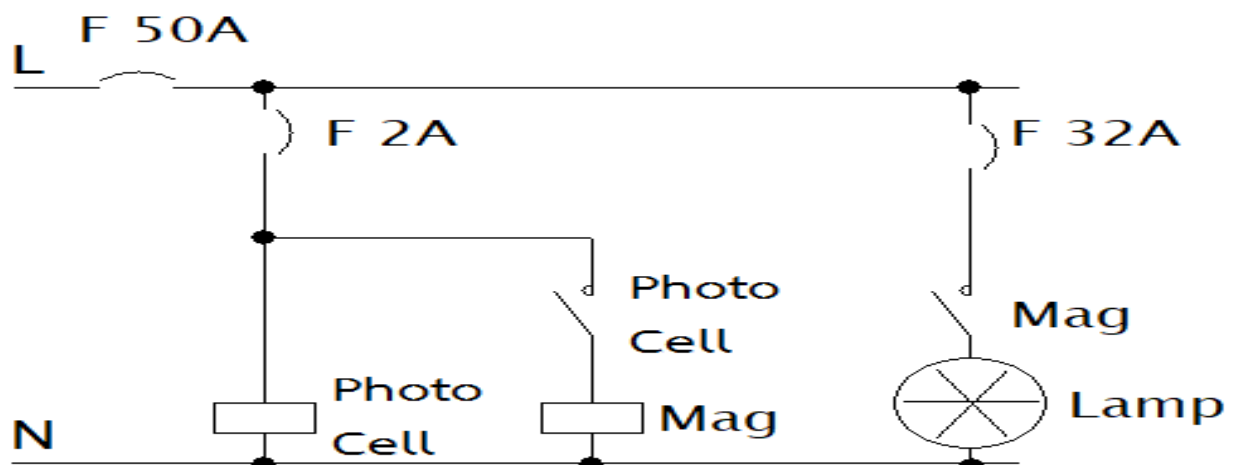
(๓) แมกเนติกคอนแทคเตอร์ (magnetic contactor)

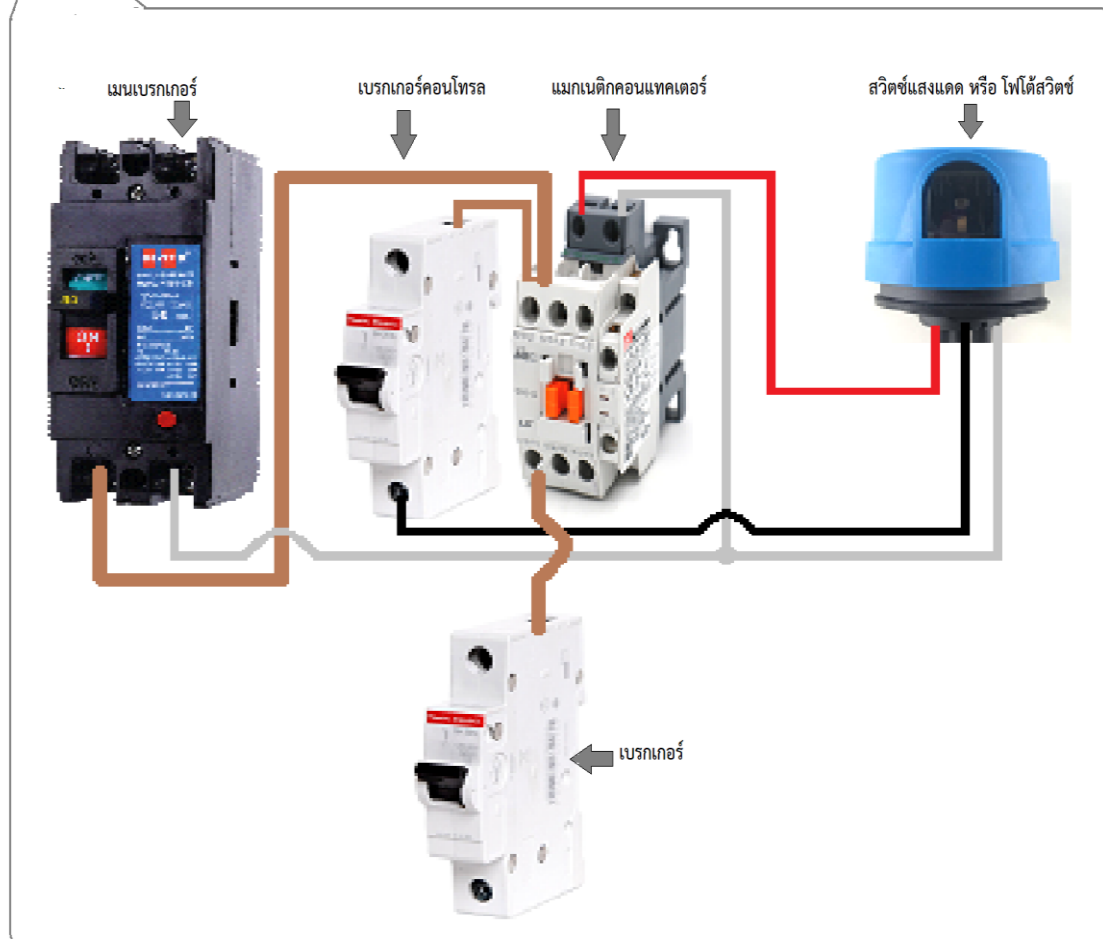
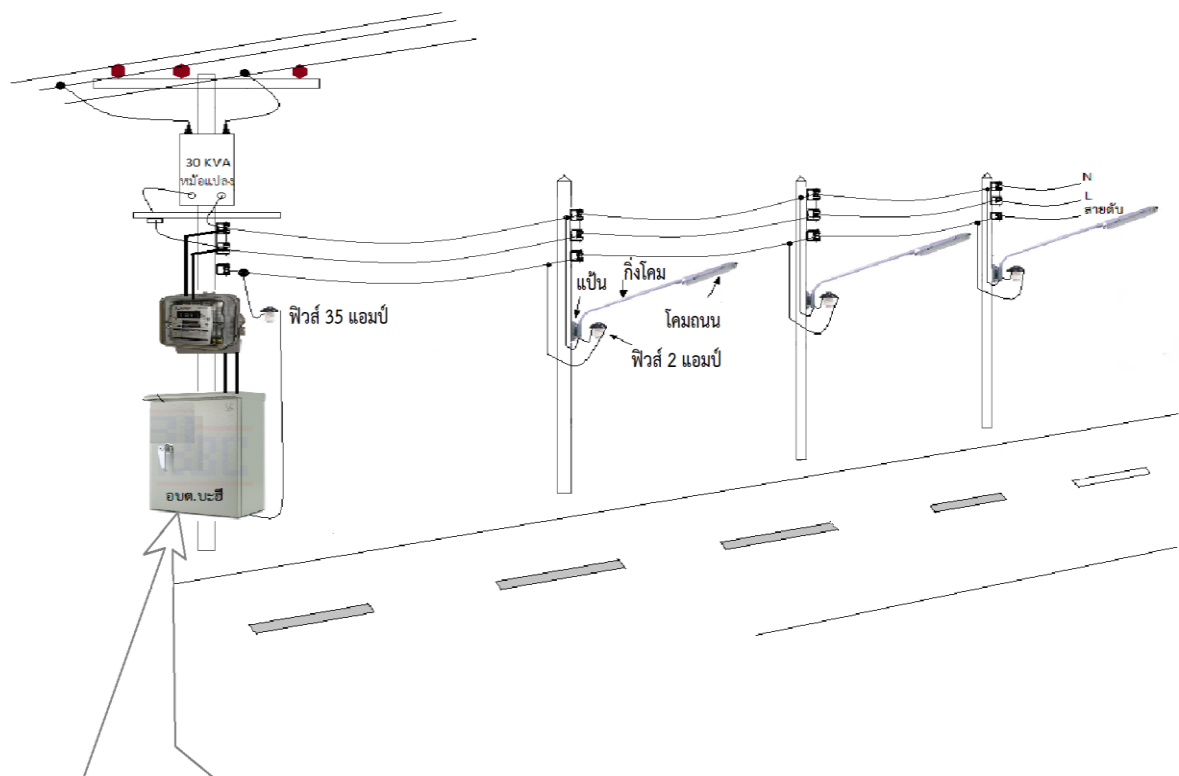
แมกเนติกคอนแทคเตอร์มีหลักการทำงานคือ เมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าไหลผ่านเข้ามาสู่ขั้วโครง โดยเริ่มจากเมื่อไหลผ่านขดลวดที่เป็นสนามแม่เหล็ก ก็จะเป็นสนามแม่เหล็ก เมื่อมีแรงแม่เหล็กเกิดขึ้นแล้วก็จะทำให้สปริงดึงแกน Stationary Core ให้มาอยู่ที่เปิด (On) และคอนแทคทั้ง ๒ ชุดก็จะทำงาน โดยคอนแทคที่ปิดจะเริ่มเปิดให้วงจรจุดสัมผัสเปิดออก จากนั้นคอนแทคเปิดก็จะต่อเข้ากับวงจรที่เป็นจุดสัมผัส และหากไม่มีไฟฟ้าไหลผ่านขดลวด สนามแม่เหล็กก็จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ โดยจะหมุนวนเวียนเช่นนี้เรื่อยไป อย่างไรก็ตามหากต้องการให้แมกเนติกคอนแทคเตอร์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก็ควรเลือกหาแมกเนติกคอนแทคเตอร์ที่เหมาะสมกับเครื่องใช้หรืออุปกรณ์นั้นๆ รวมทั้งอุปกรณ์เสริมของแมกเนติกคอนแทคเตอร์ก็ต้องเหมาะสม จึงจะทำให้ทำงานได้อย่างเต็มความสามารถซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหากับผู้ใช้งานน้อยที่สุด



รูปแมกเนติกคอนแทคเตอร์ (magnetic contactor)

เมื่อนำอุปกรณ์ที่ยกตัวอย่างข้างต้นมาต่อเข้าด้วยกันโดยใช้วงจรปิดเปิดไฟฟ้าสาธารณะ จะได้ชุดควบคุมการปิดเปิดไฟฟ้าอัตโนมัติทำงานโดยใช้แสง รายละเอียดของอุปกรณ์และการทำงาน ดังแสดงในรูป





รูประบบควบคุมไฟฟ้าสาธารณะ

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

๔.๑ ผู้อำนวยการกองช่าง มีอำนาจหน้าที่

มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ให้นายช่างไฟฟ้า ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า มีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมดูแลปรับปรุงดูแลและรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

๕. สรุปสาระสำคัญและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๑ สรุปสาระสำคัญ

ไฟฟ้าสาธารณะเป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากภาครัฐ เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่างๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิง วิ่งราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย , มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ, ๒๕๕๗ : ๑)

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ได้ดำเนินการซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ ตลอดจนตรวจสอบและดูแลการทำงานของชุดควบคุมไฟฟ้าสาธารณะให้ใช้งานได้ โดยยึดหลักตามมาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หลักความปลอดภัยในการทำงาน และมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทยนอกจากนี้การซ่อมบำรุงและการจัดเก็บอะไหล่ ทั้งในส่วนที่มีอยู่เดิมและใหม่ จะต้องมีการเตรียมเก็บสำรองอะไหล่ที่จำเป็นประมาณร้อยละ ๕ ของจำนวนดวงโคมที่ติดตั้งใช้งานที่อยู่ในความรับผิดชอบ อันเกิดจากโคมไฟถนนที่ใช้งานจะเกิดความเสื่อมประสิทธิภาพของดวงโคม และเกิดจากฝุ่นละอองทำให้เกิดออกไซด์ระหว่างหลอดตัวนำขึ้นตอนการดำเนินการซ่อมและบำรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม มีดังนี้

๕.๑.๑ การตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าตามจุดเสี่ยง

การตรวจสอบประจำเดือน

- ตรวจสอบไฟแสงสว่างที่ชำรุด ตามถนนสายหลักสายรองและบริเวณจุดเสี่ยง
- ตรวจสอบไฟแสงสว่างในบริเวณที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

การตรวจสอบทุก ๖ เดือน

- ตรวจสอบไฟแสงสว่างที่ชำรุด ตามถนนสายหลักสายรองและบริเวณจุดเสี่ยง
- ตรวจสอบไฟแสงสว่างในบริเวณที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
- ตรวจสอบตรวจสอบอุปกรณ์ควบคุมไฟทางสาธารณะ ปิดเปิดโดยแสง
- ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ
- ตรวจสอบแก้ไขผังการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตำบลสุวรรณคามในกรณีมีการย้ายเสาไฟฟ้า

ติดตั้งเพิ่มเติมหรือมีการแก้ไขแนวสายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การตรวจสอบประจำปี

- ตรวจสอบไฟแสงสว่างที่ชำรุด ตามถนนสายหลักสายรองและบริเวณจุดเสี่ยง ในพื้นที่
- ตรวจสอบไฟแสงสว่างในบริเวณที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
- ตรวจสอบตรวจสอบอุปกรณ์ควบคุมไฟทางสาธารณะ ปิดเปิดโดยแสง
- ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ
- ตรวจสอบสภาพโคมไฟแสงสว่าง สภาพสายดับและอุปกรณ์ไฟทางสาธารณะ

- สำรวจจุดที่เสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อดำเนินการแก้ไขติดตั้งขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะต่อไป

การตรวจสอบเมื่อได้รับแจ้งเหตุชำรุด

- ตรวจสอบจุดที่ชำรุดเสียหายและหาสาเหตุเบื้องต้น

๕.๑.๒ งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เมื่องานไฟฟ้ารับเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ/รายงาน ภายใน ๓ วัน ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานซ่อมแซมแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ทันที เช่นการเปลี่ยนหลอดไฟ หลอดไฟขาดแตก ที่ครอบดวงโคมไฟชำรุด ไฟดับเสีย เฉพาะจุดการเกิดออกไซด์ที่สายนิวตรอน

ถ้าในกรณีที่มีการแก้ไขซ่อมแซม ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การเกิดสายไฟฟ้าแรงต่ำขาด เสาไฟฟ้าแรงต่ำล้ม ชำรุดเสียหาย เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ทำหน้าที่ประสานงานติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การซ่อมบำรุง แก้ไขปัญหาไฟฟ้าเสีย/ขัดข้อง พร้อมทั้งทำการประชาสัมพันธ์สถานการณ์แก้ไข กำหนดการ ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จประชาชนได้รับทราบ ทั้งนี้อาจมีการประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว หรือผ่านผู้นำชุมชน กำหนด ผู้ใหญ่บ้านเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้แจ้งเหตุ/ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ

๕.๑.๓ งานติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ

กรณีติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะเฉพาะจุด ที่มีสายไฟฟ้าสาธารณะขาดผ่าน เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียน จะเข้าดำเนินการสำรวจพื้นที่ในการติดตั้งโคมไฟฟ้าเพิ่มเติมว่าสามารถดำเนินการได้หรือไม่ เพื่อเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคามพิจารณา จากนั้นจะดำเนินการติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ ภายใน ๑ – ๑๕ วันทำการ และรายงานผลการปฏิบัติงานภายใน ๓ วัน และทำการแจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้แจ้งเหตุ หรือ ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ

๕.๑.๔ งานขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

ในการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะนั้น ประชาชนมีส่วนร่วมจากการจัดเวทีประชาคมจัดทำ ทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น และการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา หรือจากหนังสือร้องเรียน เพื่อขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ โดยดำเนินการเตรียมการวางแผนจากการจัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน และหนังสือร้องเรียน โดยทำการสำรวจสภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม กำหนดแผนงานโครงการที่จะขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ โดยการจัดทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมแผนที่บริเวณที่จะติดตั้งโดยสังเขป เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และแจ้งค่าใช้จ่ายกลับมายังองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคามเพื่อเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม พิจารณาดำเนินการจะอุดหนุนกิจการสาธารณูปโภคให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นผู้ดำเนินการขยายเขตและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และหลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จแจ้งประสานการไฟฟ้าเพื่อขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าเพื่อต่อเชื่อมระบบ

๕.๑.๕ งานติดตั้งระบบไฟฟ้า งานประเพณีต่างๆ

เมื่อได้รับมอบหมายหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น งานประเพณีลอยกระทงประจำปี งานกีฬาต้านยาเสพติด งานวันผู้สูงอายุ งานเทศกาลออกพรรษา เทศกาลปีใหม่และให้บริการประชาชนในช่วงวันสงกรานต์ ดำเนินการภายใน ๗ วัน

๕.๒ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจการมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจการมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามวรรคสี่ และกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับกลไกและขั้นตอนใน

การกระจายหน้าที่และอำนาจ ตลอดจนงบประมาณและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และอำนาจดังกล่าวของส่วนราชการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย ในการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะใดที่เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ้าการร่วมดำเนินการกับเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐหรือการมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่นมากกว่าการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะร่วมหรือมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการนั้นก็ได้ รัฐต้องดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ของตนเองโดยจัดระบบภาษีหรือการจัดสรรภาษีที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามวรรคหนึ่งได้อย่างเพียงพอ ในระหว่างที่ยังไม่อาจดำเนินการได้ ให้รัฐจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปพลางก่อน

๕.๒.๒ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๘ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้ (๒) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าและแสงสว่างโดยวิธีอื่น

๕.๒.๓ พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๔) กำหนดภารกิจและการสาธารณสุขปโภค และการก่อสร้างอื่นๆ

๕.๒.๔ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้หน่วยงานราชการมุ่งบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับความตอบสนองความต้องการ (๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

๕.๒.๕ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว๑๓๔๗ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง ชักซ้อมการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ/การก่อสร้างเสาไฟฟ้าประติมากรรมพร้อมอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อ ๒. กรณีได้ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ/การก่อสร้างเสาไฟฟ้าประติมากรรมพร้อมอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าแล้ว

๒.๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการตรวจสอบสภาพการใช้งานของระบบไฟฟ้าแสงสว่างที่ติดตั้งให้ครอบคลุม มีรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพิจารณาจัดตั้งงบประมาณเพื่อการแก้ไข ซ่อมแซม อุปกรณ์หรือเปลี่ยนใหม่ให้กลับมาอยู่สภาพที่กลับมาใช้งานได้ตามปกติทันที

๒.๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดให้มีศูนย์หรือเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ และให้บริการแจ้งสถานภาพการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าเสีย/ขัดข้อง ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยจัดระบบให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ซึ่งสามารถดำเนินการได้หลายวิธี เช่น การเขียนหนังสือคำร้อง/หนังสือร้องเรียน แจ้งเหตุทางโทรศัพท์ แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือวิทยุสื่อสาร เป็นต้น

๒.๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ (ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง) หลังจากได้รับแจ้งเหตุการณ์อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด ซึ่งเป็นสิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการได้ทันที เช่น เปลี่ยนหลอดไฟ หลอดไฟขาด/แตกที่ครอบโคมไฟชำรุด ไฟดับ/เสีย เฉพาะจุด

๔.๒.๖ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๔ ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง ไฟฟ้าแสงสว่างที่ติดตั้งตามแนวนนสาธารณะ สะพาน อุโมงค์ ไฟสัญญาณ รวมทั้งไฟฟ้าแสงสว่างในสถานที่สาธารณะอื่นๆ ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งจัดให้มีขึ้นตามความประสงค์ของ องค์การปกครองท้องถิ่น เจ้าของพื้นที่ เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล โดยให้รวมถึงกรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท และส่วนราชการอื่นๆ โดยพื้นที่ที่ติดตั้งไฟสาธารณะดังกล่าวไม่เป็นพื้นที่แสวงหารายได้ของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบทั้งนี้ไฟแสงสว่างถนนสวนหย่อม สถานพักผ่อนหย่อนใจสนามกีฬาของหมู่บ้านจัดสรร นิคมอุตสาหกรรม หมู่บ้านการเคหะแห่งชาติ ดำเนินการโดยเทศาภิบาลประกอบธุรกิจหรือมีขึ้นเพื่อแสวงหาประโยชน์ ไม่ถือเป็นไฟฟ้าสาธารณะ

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน และ Flow Chart แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (โดยละเอียด)

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม จึงได้มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม รับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะโดยตรง รวมทั้งรับเรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย การบริการประชาชนในส่วนของการซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ เน้นความสำคัญของการให้บริการประชาชนคือมีความสะดวกและรวดเร็ว ไม่มีความสลับซับซ้อนของเอกสารคำร้องฯซึ่งสามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานได้ดังนี้

๕.๑ การรับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้หลายช่องทาง ดังนี้

- รับแจ้งเหตุที่จุดรับแจ้งเหตุ บริเวณที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
- รับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ที่ เลขหมาย ๐๔๒-๗๘๘๐๔๒
- แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม www.suwannakam.go.th
- รับแจ้งเหตุจากการประสานผ่านสมาชิกสภาฯ ในพื้นที่
- รับแจ้งเหตุจากการประสานผ่านผู้ใหญ่บ้าน กำนันในพื้นที่

๕.๒ การออกปฏิบัติงาน

เมื่อกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคามได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องสามารถดำเนินการได้โดยงานไฟฟ้าออกปฏิบัติงานในเวลาราชการ ได้ดังนี้

(๑) กรณีที่สามารถดำเนินการได้ทันที เช่นการเปลี่ยนหลอด ดวงโคมไฟดับ การเกิดออกไซด์ เฉพาะจุดเป็นต้น ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา ๑ – ๒ วัน หลังจากกองช่างได้รับแจ้ง

(๒) กรณีที่แก้ไขซ่อมแซมที่ต้องประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ ลักษณะงานที่มีความเสี่ยงสูง เช่นการซ่อมแซมดวงโคมที่อยู่ใกล้หม้อแปลงแรงสูง เสาไฟฟ้าล้ม การตัดกิ่งไม้พาดสาย ฯลฯ จะดำเนินการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ทราบ กำหนดการ ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทางผู้นำหมู่บ้าน หรือระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

๕.๓ การกำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำร้อง จะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่ม กำหนดลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำร้องก่อนหลัง ได้ดังนี้

(๑) งานที่สามารถดำเนินการได้ทันที โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ – ๗ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ งานติดตั้งโคมไฟฟ้าสาธารณะ งานปรับปรุงตู้ควบคุมไฟฟ้าสาธารณะ ฯลฯ

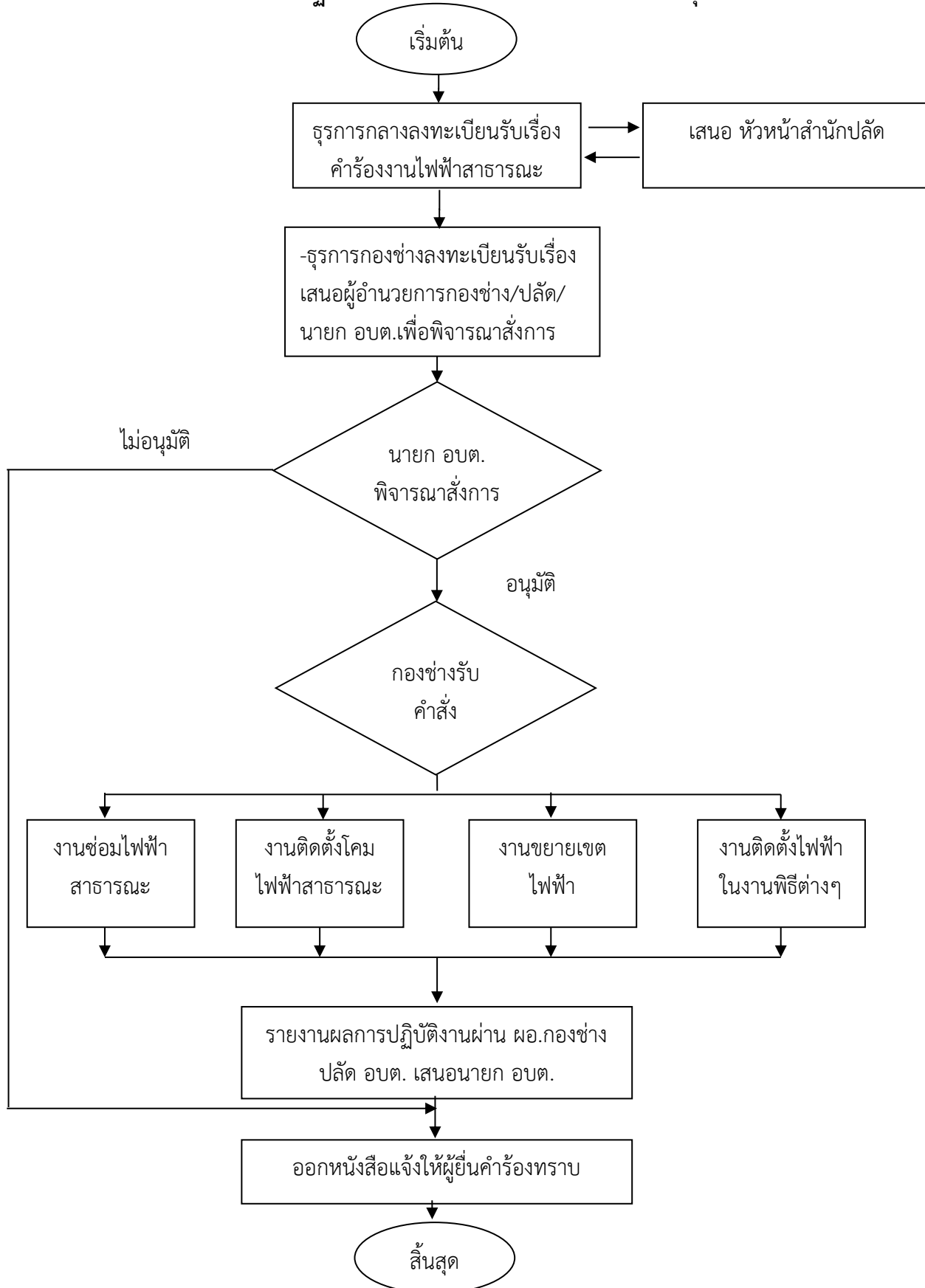
(๒) งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการ เป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการมาก หรืองานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้อง โดยได้กำหนด ระยะเวลาในการดำเนิน ๑- ๖ เดือน เช่น งานขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ งานขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตร การแก้ไขปัญหาคြီวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ งานตัดต้นไม้ออกจากแนวสายไฟฟ้า งานขอย้ายเสาไฟฟ้า ฯลฯ

(๓) งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นลักษณะงานที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม หรือขัดต่อระเบียบและกฎหมาย เช่น งานขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะในเขตที่ดินเอกชน งานขอย้ายเสาไฟฟ้าในเขตที่ดินเอกชน เป็นต้น

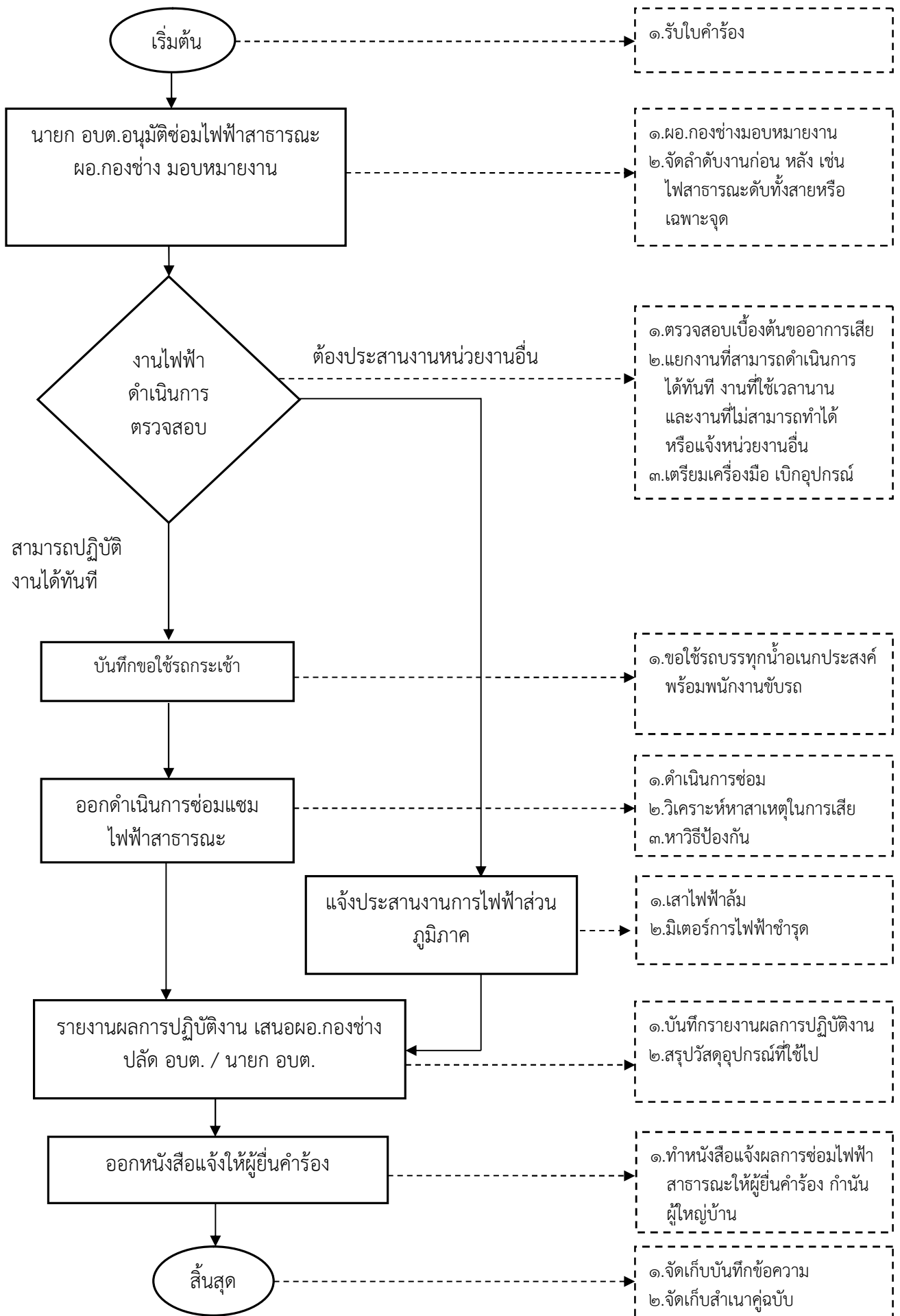
๕.๔ การรายงานผลการปฏิบัติงาน

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้อง หรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจะรายงานผลการดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบและแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ยื่นคำร้องทราบภายใน ๕ วันทำการ

Flow chart ขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการไฟฟ้าสาธารณะภายในตำบลสุวรรณคาม



Flow chart ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ



ใบคำร้องซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

ข้าพเจ้า นาย / นาง / นางสาว.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
โทร.....

มีความประสงค์ ขอรับความอนุเคราะห์ จาก อบต.สุวรรณคาม เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนดังนี้

งานไฟฟ้า (กองช่าง)

- ☐ ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด (จำนวน.....จุด) ..บริเวณ.....
.....สาเหตุ/สภาพการชำรุดเบื้องต้น.....
.....
☐ อื่น.....
.....
บริเวณ.....หมู่ที่.....ถนน.....ซอย.....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

ลงชื่อ.....

(นายตะวัน รัมย์วารี)
ผู้ช่วยนายกช่างไฟฟ้า

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง
.....
.....
ลงชื่อ.....
(นายวิสุจน์ ลานรอบ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ลงชื่อ.....

(นายตุพล จันอังการ)
นายกช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

ความเห็นปลัด อบต.
.....
.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวดวงฤดี ราชคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

คำสั่ง
.....
.....

ลงชื่อ.....

(นายนิพล รัมย์วารี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

ระยะเวลาดำเนินการ

☐ ๑ วัน - ๗ วัน ☐ ๗ วัน - ๓ เดือน ☐ ๓ เดือนขึ้นไป ☐ กรณีอื่นๆ.....

(ลงชื่อ).....เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ

(.....)/...../.....