



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม
อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดสกลนคร

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนด
มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม ดังต่อไปนี้

มาตรการ /แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน /วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ /ความสำเร็จ
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)					
๑.พัฒนาช่องทางการเผยแพร่และ สื่อสารแนวปฏิบัติของหน่วยงาน ให้เข้าถึงเจ้าหน้าที่ให้เกิดการรับรู้ มากขึ้น	กำหนดช่องทางการเผยแพร่และวิธีการ สื่อสารแนวปฏิบัติให้เข้าถึงเจ้าหน้าที่ ให้เกิดการรับรู้มากขึ้น	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กำหนดใช้กลุ่มไลน์เป็นช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลการสื่อสารแนวปฏิบัติ ต่าง ๆ	บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดการรับรู้ใน ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้ งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไข ปัญหาการทุจริตเพิ่มขึ้น และสามารถ สะท้อนแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานได้
๒.กำชับให้แต่ละงานบริการ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคล ภายในและภายนอกหน่วยงาน	กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของ แต่ละงาน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ได้จัดประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติการ ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗	ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่าง ๆ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บน เว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน ถูกต้องและครบถ้วน
๓.สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานให้ความสนใจ และรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน	เสริมสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ให้ ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการ ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	จัดทำสื่อความรู้เรื่องการตอบ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในประชาสัมพันธ์ แก่บุคลากรทุกฝ่าย ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘	บุคลากรภายในหน่วยงานให้ความสนใจ และเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเพิ่มมากขึ้น

มาตรการ /แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน /วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ /ความสำเร็จ
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
๔.พัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของแต่ละงานให้ระยะเวลาลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ	กิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจกระบวนการงานบริการในหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเห็นความสำคัญ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ได้จัดประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านการให้บริการแก่ประชาชนดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘	การให้บริการแก่ประชาชนแต่ละส่วนงานมีความรวดเร็วเพิ่มขึ้น และประชาชนมีความพึงพอใจมากขึ้น
๕.ปรับปรุงพัฒนาและอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด	กิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจกระบวนการงานบริการในหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเห็นความสำคัญ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ได้จัดประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านการให้บริการแก่ประชาชนดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘	ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและมีความพึงพอใจมากขึ้น
๖.กำกับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ส่งเสริมให้แต่ละงานบริการเห็นความสำคัญในการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแก่บุคลากรทุกฝ่ายพร้อมทั้งมีการติดตามการปฏิบัติเป็นรายเดือนดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘	ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้หลากหลายช่องทาง
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)					
๗.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมิน ITA และคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA ดำเนินการเมื่อ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗	ข้อมูลและการดำเนินงานต่าง ๆ มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน
๘.จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ได้จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดำเนินการเมื่อ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องเตรียมข้อมูลในการประเมินฯ ได้ครบถ้วนและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ /แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน /วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ /ความสำเร็จ
๙. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน	คณะกรรมการประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินที่ผ่านมาวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อให้ผลการประเมินบรรลุตามเป้าหมาย	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ได้จัดประชุมเพื่อยกระดับพัฒนาผลการประเมิน ITA ให้บรรลุตามเป้าหมายดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘	บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอก มีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น และหน่วยงานมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ อันนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ลงชื่อ.....

(นายธีระศักดิ์ ท้าวพิมพ์)

นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....

(นายนิพล ริงวารี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม

ผู้รับรองรายงาน